

<報道発表資料>

KDDI 株式会社
沖縄セルラー電話株式会社

■令和4年福島県沖を震源とする地震に伴う支援について

このたびの福島県沖を震源とする地震により被災・避難された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

KDDI、沖縄セルラーは、災害救助法が適用された地域のお客さまを対象に、支援措置を実施します。

今後、災害救助法適用地域が追加された場合、同様の措置を拡大します。

更新情報については、「大規模災害・復旧支援に関する情報」(<http://disaster.kddi.com/>)ホームページにて更新していきます。

【災害救助法適用地域】

■宮城県

仙台市、石巻市、塩竈市、気仙沼市、白石市、名取市、角田市、多賀城市、岩沼市、登米市、栗原市、東松島市、大崎市、富谷市、刈田郡蔵王町、刈田郡七ヶ宿町、柴田郡大河原町、柴田郡村田町、柴田郡柴田町、柴田郡川崎町、伊具郡丸森町、亶理郡亶理町、亶理郡山元町、宮城郡松島町、宮城郡七ヶ浜町、宮城郡利府町、黒川郡大和町、黒川郡大郷町、黒川郡大衡村、加美郡色麻町、加美郡加美町、遠田郡涌谷町、遠田郡美里町、牡鹿郡女川町、本吉郡南三陸町

■福島県

福島市、会津若松市、郡山市、いわき市、白河市、須賀川市、喜多方市、相馬市、二本松市、田村市、南相馬市、伊達市、本宮市、伊達郡桑折町、伊達郡国見町、伊達郡川俣町、安達郡大玉村、岩瀬郡鏡石町、岩瀬郡天栄村、南会津郡下郷町、南会津郡檜枝岐村、南会津郡只見町、南会津郡南会津町、耶麻郡北塩原村、耶麻郡西会津町、耶麻郡磐梯町、耶麻郡猪苗代町、河沼郡会津坂下町、河沼郡湯川村、河沼郡柳津町、大沼郡三島町、大沼郡金山町、大沼郡昭和村、大沼郡会津美里町、西白河郡西郷村、西白河郡泉崎村、西白河郡中島村、西白河郡矢吹町、東白川郡棚倉町、東白川郡矢祭町、東白川郡塙町、東白川郡鮫川村、石川郡石川町、石川郡玉川村、石川郡平田村、石川郡浅川町、石川郡古殿町、田村郡三春町、田村郡小野町、双葉郡広野町、双葉郡檜葉町、双葉郡富岡町、双葉郡川内村、双葉郡大熊町、双葉郡双葉町、双葉郡浪江町、双葉郡葛尾村、相馬郡新地町、相馬郡飯舘村

1. 通信料金などの支援措置

(1) au one net (au ひかり、フレッツ光、フレッツ・ADSL)、ホームプラス電話、ケーブルプラス電話、ケーブルプラス光電話、au HOME、with HOME の基本料金などの減免

被災されたお客さまが、ご自宅から避難されるなどのご事情により au one net (au ひかり、フレッツ光、フレッツ・ADSL)、ホームプラス電話、ケーブルプラス電話、ケーブルプラス光電話の固定通信サービスや、au HOME、with HOME を全くご利用いただけなかった場合に、お客さまからのご申告(注1)により、その期間(注2)の月額基本料、付加サービス利用料を減額します。

(注1) 2022年4月30日までのご申告が対象となります。

(注2) 固定通信サービスがご利用いただけなかった期間は、連続する24時間を単位に減額日数を計算します。
なお、減額する期間は、実際に避難されていた期間とさせていただきます。

(2) ご利用料金の支払期限の延長

被災されたお客さまが、au、povo および UQ mobile の携帯電話サービスおよび au one net (au ひかり、フレッツ光、フレッツ・ADSL)、ホームプラス電話の固定通信サービス(請求書を窓口でお支払いいただいている場合に限る)(注3)をご契約の場合、2022年3月ご請求分(2022年2月ご利用分)請求書の支払期限を2022年4月30日まで延期します。請求書送付先が災害救助法適用地域のお客さまを対象とさせていただきます。

(注3) 口座振替・クレジットカードによるお支払いをご指定のお客さまについては、自動的に口座引落としとなることから対象外とさせていただきます。(povo2.0はクレジットカードのお支払いのみ対応しております。)

(3) 一部手数料の減免

災害救助法適用地域に「契約者住所」、「請求書送付先」があるお客さまに対して、2022年3月16日から2021年4月30日までの期間、全国の au 取扱店および UQ mobile 取扱店で以下手数料を減免します。

新規契約事務手数料、機種変更手数料、端末増設手数料、ICカード発行手数料、au ICカード再発行手数料

(4) au one net (au ひかり) 移転時の工事費などの取扱い

au one net (au ひかり) の移転後も引き続き au one net (au ひかり) をご利用いただく場合、移転元の初期費用残額分は、同額を一括して割引または還元します。また、移転先の初期費用については、相当額を割引します。

(5) au one net (au ひかり) のレンタル機器の取扱い

被災によるレンタル機器の破損、紛失につきましては、ご申告により無償で交換します。

2. 受付手続きの緩和

災害救助法適用地域に「契約者住所」、「請求書送付先」、「設置先住所(固定系サービス)」があるお客さまに対して、2022年3月16日から2022年4月30日までの期間、全国の au および

UQ mobile 取扱店にお客さまが来店された際、災害を理由として、ご本人さま・来店者さまの確認書類（免許証など）に不足があった場合でも受付手続き（注4）を行います。

（注4）手続きの内容により受付できない場合がございます。また本人確認書類を後日確認させていただく場合がございます。

3. 携帯電話修理費用の軽減

災害救助法適用地域に「契約者住所」、「請求書送付先」があるお客さまに対して、2022年3月16日から2022年4月30日までの期間、全国の修理受付拠点（au Style・au ショップ・トヨタ au 取扱店など）にて、災害により破損・故障した携帯電話機の修理費用等を一部軽減します。

■修理受付拠点

【au】 au Style、au ショップ、トヨタ au 取扱店など

【UQ mobile】 UQ mobile 端末補償サービス受付センター

4. 携帯電話購入時の特別割引実施

災害救助法適用地域に「契約者住所」、「請求書送付先」があるお客さまに対して、2022年3月16日から2022年4月30日までの期間、被災されたお客さまが新規、機種変更、端末増設をご希望される場合、全国の au 取扱店、UQ mobile 取扱店で移動機購入時の特別割引を実施します。1回線1回までの適用とします。

5. 付属品の無償提供

災害救助法適用地域に「契約者住所」、「請求書送付先」があるお客さまに対して、2022年3月16日から2022年4月30日までの期間、災害が起因でお客さまの AC アダプタに不具合が生じた場合、対象地域の au Style、au ショップ、UQ スポットにて無料で提供します。該当店舗の開店状況をご確認の上、ご来店ください。

6. PC・スマホなどのデータ復旧サービスの支援措置

災害救助法適用地域に「契約者住所」、「請求書送付先」があるお客さまに対して2022年3月16日から2022年4月30日までの期間（注5）、被災されたお客さまの被災したパソコン・スマホなどのデータ復旧に係る支援を実施します。

AOS データ株式会社提供の「データ復旧サービス」（注6）をご紹介します。データ復旧に係る費用を支援します。

個人のお客さま	データ復旧サービスを無償でご提供
法人のお客さま	データ復旧サービス費用を通常の半額で提供

（注5）上記期間以降も適用可能な場合があります。詳しくは、AOS データ株式会社ホームページ（<https://www.data119.jp/>）をご確認いただきますようお願いいたします。

（注6）「データ復旧サービス」の対象製品、お申込み方法、利用に関わる費用詳細などは、AOS データ株式会社ホームページ（<https://www.data119.jp/>）もしくは、0120-194-119（月～金/祝日除く。9:00～18:00）にお問い合わせください。

また、申請の状況により期間が変更する場合があります。詳しくは AOS データ株式会社にお問い合わせください。

7. 電気料金などの支援措置

(1) 基本料金の減額

災害救助法が適用された地域および隣接する市町村において、被災されたお客さまが、ご自宅から避難されるなどのご事情により KDDI が提供するでんきサービス（注7）を全くご利用いただけなかった場合（注8）に、お客さまからのご申告（注9）により、その期間の基本料金を減額します。

（注7）以下のでんきサービスが対象となります。

au でんき、ケーブルプラスでんき、いいだのでんき、BIGLOBE でんき、UQ でんき、じぶんでんき、グランパスでんき、モンストでんき、四季でんき、SKE48 でんき、Ponta でんき、ANA でんき、ARUHI でんき、よみぼでんき by KDDI、ピクシブでんきプラン、JAF でんき、ペルソナでんき by KDDI、でんきクラブ（タカシマヤコース）、ゆめカードでんき

（注8）KDDI が提供するでんきサービスがご利用いただけなかった期間は、実際に避難されていた期間とさせていただきます。

なお、KDDI が提供するでんきサービスがご利用いただけなかった期間は、電気使用量などを元に確認させていただきます。

（注9）2022年4月30日までのご申告が対象となります。

(2) ご利用料金の支払期限の延長

被災されたお客さまが、KDDI が提供するでんきサービス（請求書を窓口でお支払いいただいている場合に限る）（注10）をご契約の場合、2022年3月ご請求分の請求書の支払期限を2022年4月30日まで延期します。請求書送付先が災害救助法適用地域のお客さまを対象とさせていただきます。

（注10）口座振替・クレジットカードによるお支払いをご指定のお客さまについては、自動的に口座引落としとなることから対象外とさせていただきます。

8. 携帯電話の貸し出し

災害復興を行う市区町村の災害対策本部、公的機関などの団体からの要請があった場合、携帯電話や充電器などの貸し出しを行います。

一日も早い復旧を、心よりお祈り申し上げます。

【お客さまからのお問い合わせ先】

●au 携帯電話に関するお問い合わせ先

au 携帯電話から：局番なし 157

povo1.0 ご契約中のお客さま、au 以外の携帯電話、一般電話から：0077-7-111

上記番号がつかない場合：0120-977-033

（受付時間 9:00～20:00 年中無休/通話料無料）

povo2.0 ご契約中のお客さま povo サポート（チャット窓口）<https://povo.jp/chat/>

（受付時間 9:00～21:00 年中無休）

●KDDI 固定通信サービスに関するお問い合わせ先

携帯電話、PHS、一般電話から：0077-777

上記番号がつかない場合：0120-22-0077

（受付時間 9:00～18:00 年中無休/通話料無料）

●UQ mobile に関するお問い合わせ先

携帯電話、PHS、一般電話から：0120-929-818

(受付時間 9:00～20:00 年中無休/通話料無料)

●au でんきに関するお問い合わせ先

携帯電話、一般電話から：0120-925-881

(受付時間 9:00～20:00 年中無休/通話料無料)

●いいだのでんき、BIGLOBE でんき、UQ でんき、じぶんでんき、グランパスでんき、
モンスターでんき、四季でんき、SKE48 でんき、Ponta でんき、ANA でんき、ARUHI でんき、
よみぽでんき by KDDI、ピクシブでんきプラン、JAF でんき、ペルソナでんき by KDDI、で
んきクラブ (タカシマヤコース)、ゆめカードでんきに関するお問い合わせ先

携帯電話、一般電話から：0120-925-438

(受付時間 9:00～20:00 年中無休/通話料無料)

●ケーブルプラス電話、ケーブルプラス光電話、ケーブルプラスでんきに関するお問い合わせ先
仙台CATV株式会社

携帯電話、一般電話から：0120-340-449

(受付時間 10:00～17:00)

※宮城県仙台市、名取市にお住まいで、ケーブルプラス電話をご利用中の
お客さま

ニューデジタルケーブル株式会社 大崎ケーブルテレビ

携帯電話、一般電話から：0229-22-6556

(受付時間 9:30～18:00)

※宮城県大崎市にお住まいで、ケーブルプラス光電話をご利用中のお客さま

宮城ケーブルテレビ株式会社

携帯電話、一般電話から：0120-077-120

(受付時間 8:30～17:00)

※宮城県仙台市、石巻市、塩竈市、名取市、多賀城市、東松島市、宮城郡松島町、
宮城郡七ヶ浜町、宮城郡利府町、黒川郡大郷町にお住まいで、ケーブルプラス電話、
ケーブルプラスでんきをご利用中のお客さま

株式会社ニューメディア 福島センター

携帯電話、一般電話から：0120-173-577

(受付時間 9:15～18:00)

※福島県福島市にお住まいで、ケーブルプラス電話をご利用中のお客さま

以 上