

2020年7月15日

<報道発表資料>

KDDI 株式会社
 沖縄セルラー電話株式会社

令和2年7月豪雨による災害に伴う au のデータ通信速度制限解除支援について

このたびの令和2年7月豪雨により被災・避難された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

KDDI、沖縄セルラーは、被災・避難されたお客さまの避難所などでの情報収集を支援するため、2020年7月15日から2020年7月31日までの間、ご契約プランのデータ容量を超過した場合でも、通常速度でデータ通信をご利用いただけるよう通信速度制限の解除を順次実施します。

■対象のお客さま

災害救助法適用地域に契約者住所または、請求書送付先住所が所在するお客さまで、以下のデータ定額サービスまたは料金プランにご加入のお客さま

なお、今後、災害救助法適用地域が追加された場合、同様の措置を拡大します。
 詳細はこちら(<https://disaster.kddi.com/disaster/2020/293/>) からご確認ください。

対象機種	対象のデータ定額サービス/料金プラン
スマートフォン (5G)	ピタットプラン 5G
スマートフォン (4G LTE) ケータイ (4G LTE)	ピタットプラン 4G LTE(旧「新 au ピタットプラン N」) ケータイカケホプラン ケータイシンプルプラン 新 au ピタットプラン au ピタットプラン au ピタットプラン(s) au フラットプラン 5(学割専用) au フラットプラン 7 プラス au フラットプラン 20/30 au フラットプラン 25 Netflix パック データ定額 1/2/3/5/8/10/13/20/30 データ定額 1/2/3/5/8/10/13 (ケータイ) LTE フラット ジュニアスマートフォンプラン シニアプラン LTE フラット cp (f・2GB) U18 データ定額 20 データ定額 1cp/3cp/5cp

	データ定額 1cp (au スマホはじめるプログラム専用プラン) データ定額 cp (0.8GB) LTE フラット cp (1GB)
4G LTE タブレット	タブレットデータシェアプラン タブレットプラン 20 タブレットプラン ds (3年契約) / (3年契約/L) タブレットプラン ds (2年契約) / (2年契約/L) タブレットプラン cp (2GB・3年契約) LTE フラット for Tab/Tab (L) LTE フラット for Tab (i) LTE フラット for Tab ds/Tab ds (L) LTE フラット for Tab (i) ds

※通信速度制限の解除は、所定のデータ容量を当社にて付加することにより実施します。データ容量の付加の時期により、一時的に速度制限がかかることがあります。

※「ピタットプラン 4G LTE」などの段階型プランでは、ステップ最上位でのデータ容量をご利用いただいた後、所定のデータ容量を付加します（ステップ最上位までの料金のご負担が必要です）。

※2020年7月14日時点のお客さまのご契約情報（ただし、2020年7月15日以降に災害救助法の適用が拡大された地域については、当社所定の日とします）に基づきます。

※名称に（V）または“N”がつくプランを含みます。

※安心アクセスやweb利用制限をご利用のお客さまなど、データチャージの登録ができない契約状態のお客さまについては対象外となります。

※データ MAX 5G、データ MAX 5G Netflix バック、データ MAX 5G ALL STAR バック、au データ MAX プラン、au データ MAX プラン Pro、au データ MAX プラン Netflix バックは、スマートフォンからのご利用にかかるデータ容量の上限はありません。

※3G ケータイ、3G スマートフォンは、従来から、契約プランごとのデータ容量上限がないため、超過時の通信速度の制限はありません。

※お客さまのご利用が集中する状況においては、通信速度が低下する場合があります。

以 上