

2020年12月9日

<報道発表資料>

KDDI 株式会社
沖縄セルラー電話株式会社

通信サービスの選択における利便性向上に向け、 「au」と「UQ mobile」のブランド間の移行を円滑化 ～ブランド間の移行に係る各種手数料の見直しおよび、手続きのシンプル化～

KDDI、沖縄セルラーは、技術革新や事業者の新規参入など過去にないスピードと規模で進展する通信市場の環境変化とお客さまニーズの多様化に対応するため、お客さまがサービスを選択し、変更する際の利便性を高めるさまざまな取り組みを加速させていきます。

このたび政府からの指摘も踏まえ、2021年2月以降、「au」と「UQ mobile」のブランド間の移行に係る手数料など（「契約解除料」「番号移行(注1)手数料」「新規事務手数料（「UQ mobile」では、SIMパッケージ料金）」）の負担を不要とします(注2)(注3)。
加えて2021年夏以降、ブランド間の移行に係る手続きにおいても料金プラン変更と同様のシンプルな手順に変更します(注4)。

これにより、お客さまは安心のデータ使い放題を5Gで展開する「au」とシンプルでお手頃価格の「UQ mobile」を、お客さまのご利用用途に応じて手数料などの負担なく、より簡単に選択いただけるようになります。

■ 「au」と「UQ mobile」のブランド間の移行の円滑化に向けて

1. ブランド間の移行に係る手数料などの見直し

(1)概要

ブランド間の移行に係る手数料などの負担を不要とします(注2)(注3)。

(2)対象となる手数料

<移行元で発生する手数料>
契約解除料(最大9,500円)
番号移行手数料(3,000円)

<移行先で発生する手数料>
「au」の新規事務手数料(3,000円)
「UQ mobile」のSIMパッケージ料金(3,000円)

(3)適用時期

2021年2月以降

2. 手続きのシンプル化

(1)概要

ブランド間の移行に係る手続きを、料金プラン変更と同様のよりシンプルな手続きに変更します。
詳細は別途ご案内します。

(2)対象となる手続き

「au」と「UQ mobile」間の番号移行手続き(注1)

(3)適用時期

2021年夏以降

(参考)「au」から「UQ mobile」への移行に係る手続きおよび手数料など

2021年2月以降の対応		移行申込	MNP 予約番号発行	MNP 手数料	契約解除料	移行先 のご契約手続き	移行先 の契約事務手数料	SIMロック 解除手続き	SIMロック 解除手数料
auからUQ mobile への乗り換え	店頭	○	- 21年夏以降	- 21年2月以降	- 21年2月以降	- 21年夏以降	- 21年2月以降	-(注4) (変更無)	-(注4) (変更無)
	Web	○	- 21年夏以降	- 21年2月以降	- 21年2月以降	- 21年夏以降	- 21年2月以降	-(注4) (変更無)	-(注4) (変更無)

(○：必要 -：不要)

- (注1) 番号移行とは、auとUQ mobileとの間を、ご利用中の電話番号そのまま移行いただくことです。KDDI・沖縄セルラー間の乗り換え(MNP)は対象外です。番号移行ではない、解約・新規のお手続きでは手数料が発生します。
- (注2) 当面は、「契約解除料」「番号移行手数料」「新規事務手数料(UQ mobileでは、SIMパッケージ料金)」を一度請求させていただきますが、翌月以降の移行先のご利用料金から割り引きします。
なお、auからUQ mobileへの移行時に、当社指定のお申込み方法以外のお申込みは対象外です。
- (注3) 移行に関わる各種手数料の見直しと合わせ、「UQ モバイル→au 番号移行プログラム」を改定し、「データ MAX 5G」「データ MAX 4G LTE」などの対象プランにご加入の場合のご利用料金からの割り引き(月額 3,020 円を 12 カ月間)は継続します。
- (注4) au および、UQ mobile から発売した一部機種は別途お手続きが必要となります。

※表記の金額は、特に記載のある場合を除きすべて税抜きです。

以上