2020 年 10 月 12 日

＜報道発表資料＞

KDDI 株式会社
沖縄セルラー電話株式会社

令和 2 年台風第 14 号に伴う支援について

このたびの令和 2 年台風第 14 号により被災･避難された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

KDDI、沖縄セルラーは、災害救助法が適用された地域のお客さまを対象に、支援措置を実施します。
今後、災害救助法適用地域が追加された場合、同様の措置を拡大します。
更新情報については、「大規模災害・復旧支援に関する情報」（http://disaster.kddi.com/）ホームページにて更新していきます。

【災害救助法適用地域】
■東京都
島しょ三宅村、島しょ御蔵島村

1. 通信料金などの支援措置

(1) au one net （フレッツ光、フレッツ・ADSL)、au HOME、with HOME の基本料金などの減免

被災されたお客さまが､ご自宅から避難されるなどのご事情により au one net（フレッツ光、フレッツ・ADSL）、の固定通信サービスや、au HOME、with HOME を全くご利用できなかった場合に、お客さまからのご申告（注 1）により、その期間（注 2）の月額基本料、付加サービス利用料を減額します。

（注 1）2020 年 11 月 30 日までのご申告が対象となります。
（注 2）固定通信サービスがご利用できなかった期間は、連続する 24 時間を単位に減額日数を計算します。
なお、減額する 期間は、実際に避難されていた期間とさせていただきます。

(2) ご利用料金の支払期限の延長

被災されたお客さまが、au および UQ mobile の携帯電話サービスおよび au one net（au ひかり、フレッツ光、フレッツ・ADSL）、ホームプラス電話の固定通信サービス（請求書を窓口でお支払いいただいている場合に限る）（注 3）をご契約の場合、2020 年 10 月ご請求分（2020 年 9 月ご利用分）請求書の支払期限を 2020 年 11 月 30 日まで延期します。請求書送付先が災害救助法適用地域のお客さまを対象とさせていただきます。

（注 3）口座振替・クレジットカードによるお支払いをご指定のお客さまについては、自動的に口座引落しとなることから対象外とさせていただきます。

(3) 一部手数料の減免

災害救助法適用地域に「契約者住所」、「請求書送付先」があるお客さまに対して、2020 年 10 月 10 日から 2020 年 11 月 30 日までの期間、全国の au 取扱店で新規契約事務手数料、機種変更手数料、端末増設手数料、IC カード発行手数料、au IC カード再発行手数料を減免します。

２．受付手続きの緩和

災害救助法適用地域に「契約者住所」、「請求書送付先」、「設置先住所（固定系サービス）」があるお客さまに対して、2020 年 10 月 12 日から 2020 年 11 月 30 日までの期間、全国の au および UQ mobile 取扱店にお客さまが来店された際、災害を理由として、ご本人さま・来店者さまの確認書類（免許証など）に不足があった場合でも受付手続き（注 4）を行います。

（注 4）手続きの内容により受付できない場合がございます。また本人確認書類を後日確認させていただく場合がございます。

３．携帯電話修理費用の軽減

災害救助法適用地域に「契約者住所」、「請求書送付先」があるお客さまに対して、2020 年 10 月 10 日から 2020 年 11 月 30 日までの期間、全国の修理受付拠点（au ショップ・トヨタ au 取扱店など）にて、災害により破損・故障した携帯電話機の修理費用を一部軽減します。また、災害により貸出中の代用機が故障、紛失した場合に事故負担金を減額します。

４．携帯電話購入時の特別割引実施

災害救助法適用地域に「契約者住所」、「請求書送付先」があるお客さまに対して、2020 年 10 月 10 日から 2020 年 11 月 30 日までの期間、被災されたお客さまが新規、機種変更、端末増設をご希望される場合、全国の au 取扱店で移動機購入時の特別割引を実施します。
1 回線 1 回までの適用とします。

５．付属品の無償提供

災害救助法適用地域に「契約者住所」、「請求書送付先」があるお客さまに対して、2020 年 10 月 10 日から 2020 年 11 月 30 日までの期間、被災されたお客さまが AC アダプタをご希望される場合、対象地域の au ショップにて無料で提供します。該当の au ショップの開店状況を確認の上でご来店ください。

６．Try UQ mobile の機器返却期間の延長について

15 日間無料お試し機器貸出サービス「Try UQ mobile」をご利用いただいている場合、災害救助法適用地域に「配送先住所」があるお客さまに対し、機器返却期間を返却日から 1 カ月延期します。

７．ＰＣ・スマホなどのデータ復旧サービスの支援措置

災害救助法適用地域に「契約者住所」、「請求書送付先」があるお客さまに対して 2020 年 10 月 10 日から 2020 年 11 月 30 日までの期間（注 5）、被災されたお客さまの被災したパソコン・スマホなどのデータ復旧に係る支援を実施します。

AOS データ株式会社提供の「データ復旧サービス」(注 6) をご紹介し、データ復旧に係る費用を支援します。

個人のお客さま	データ復旧サービスを無償でご提供
法人のお客さま	データ復旧サービス費用を通常の半額で提供

(注 5) 上記期間以降も適用可能な場合があります。詳しくは、AOS データ株式会社ホームページ (https://www.data119.jp/) をご確認いただきますようお願いします。

(注 6)「データ復旧サービス」の対象製品、お申込み方法、利用に関わる費用詳細などは、AOS データ株式会社ホームページ (https://www.data119.jp/) もしくは、0120-194-119 (月～金/祝日除く。9:00～18:00) にお問い合わせください。
また、申請の状況により期間が変更する場合があります。詳しくは AOS データ株式会社にお問い合わせください。

8. 携帯電話の貸し出し

災害復興を行う市区町村の災害対策本部、公的機関などの団体からの要請があった場合、携帯電話や充電器などの貸し出しを行います。

一日も早い復旧を、心よりお祈り申し上げます。

【お客さまからのお問い合せ先】

●au 携帯電話に関するお問い合わせ先
au 携帯電話から：局番なし 157
au 以外の携帯電話、一般電話から：0077-7-111
上記番号がつながらない場合：0120-977-033
(受付時間 9:00～20:00 年中無休/通話料無料)

●KDDI 固定通信サービスに関するお問い合わせ先
携帯電話、PHS、一般電話から：0077-777
上記番号がつながらない場合：0120-22-0077
(受付時間 9:00～18:00 年中無休/通話料無料)

●UQ mobile に関するお問い合わせ先
携帯電話、PHS、一般電話から：0120-929-818
(受付時間 9:00～21:00 年中無休/通話料無料)

以　上