

2019年10月13日

<報道発表資料>

KDDI 株式会社
沖縄セルラー電話株式会社

令和元年台風第19号に伴う支援について ～auのデータチャージご利用料金の無償化について～

このたびの令和元年台風第19号により被災・避難された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。また、一日も早い復旧を、心よりお祈り申し上げます。

弊社では、対象地域のお客さまの緊急的な防災情報などの収集を支援するため、2019年10月13日より2019年10月31日までの間、対象のデータ定額サービス/料金プランでの月間データ容量超過後にデータチャージされたご利用分について、そのご利用料金を無償化※します。

※2019年11月以降のご利用分からの減算となる場合があります。

1. 対象地域

「令和元年台風第19号に伴う災害にかかる災害救助法」の適用地域

2. 対象のお客さま

対象地域に契約者住所または、請求書送付先住所が所在するお客さまで、以下の「データ定額サービス」または「料金プラン」にご加入のお客さま

対象機種	対象のデータ定額サービス/料金プラン
スマートフォン (4G LTE) ケータイ (4G LTE)	新 au ピタットプラン au ピタットプラン au ピタットプラン(s) au フラットプラン 5(学割専用) au フラットプラン 7 プラス au フラットプラン 20/30 au フラットプラン 25 Netflix パック データ定額 1/2/3/5/8/10/13/20/30 データ定額 1/2/3/5/8/10/13 (ケータイ) LTE フラット ジュニアスマートフォンプラン シニアプラン LTE フラット cp (f・2GB) U18 データ定額 20

	データ定額 1cp/3cp/5cp データ定額 1cp (au スマホはじめるプログラム専用プラン) データ定額 cp (0.8GB) LTE フラット cp (1GB)
4G LTE タブレット	タブレットプラン ds (3年契約) / (3年契約/L) タブレットプラン ds (2年契約) / (2年契約/L) タブレットプラン cp (2GB・3年契約) LTE フラット for Tab/Tab (L) LTE フラット for Tab (i) LTE フラット for Tab ds/Tab ds (L) LTE フラット for Tab (i) ds

※2019年10月12日時点のお客さまのご契約情報に基づきます。

※2019年10月13日以降の月間データ容量超過により速度制限がかかった後にデータチャージされたご利用分が無償化の対象です。

※本件により無償化対象としたデータチャージについては、購入手続き時やデータチャージサイト等で表示されている期限に関わらず、2019年11月以降、順次ご利用いただけなくなります。

※名称に (V) または "N" がつくプランを含みます。

※安心アクセスや web 利用制限をご利用のお客さまなど、データチャージの登録ができない契約状態のお客さまについては対象外となります。

※3G ケータイ、3G スマートフォンは、従来より、契約プランごとのデータ容量上限がないため、超過時の通信速度の制限はありません。

※お客さまのご利用が集中する状況においては、通信速度が低下する場合があります。

以 上