

2019年9月12日

<報道発表資料>

KDDI 株式会社  
沖縄セルラー電話株式会社

## 令和元年台風第15号の影響による停電に伴う支援について

このたびの台風第15号により被災・避難された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

KDDI、沖縄セルラーは、災害救助法が適用された地域のお客さまを対象に、支援措置を実施します。

今後、災害救助法適用地域が追加された場合、同様の措置を拡大します。

更新情報については、「大規模災害・復旧支援に関する情報」(<http://disaster.kddi.com/>) ホームページにて更新していきます。

### 【災害救助法適用地域】

#### ■千葉県

千葉市（中央区、花見川区、稲毛区、若葉区、緑区）、銚子市、館山市、木更津市、茂原市、成田市、佐倉市、東金市、旭市、勝浦市、市原市、鴨川市、君津市、富津市、四街道市、袖ヶ浦市、八街市、印西市、富里市、南房総市、匝瑳市、香取市、山武市、いすみ市、大網白里市、印旛郡酒々井町、印旛郡栄町、香取郡神埼町、香取郡多古町、香取郡東庄町、山武郡九十九里町、山武郡芝山町、山武郡横芝光町、長生郡一宮町、長生郡睦沢町、長生郡長生村、長生郡白子町、長生郡長柄町、長生郡長南町、夷隅郡大多喜町、安房郡鋸南町

### 1. 通信料金などの支援措置

#### (1) au one net（au ひかり、フレッツ光、フレッツ・ADSL）、ホームプラス電話、ケーブルプラス電話、au HOME、with HOME の基本料金などの減免

被災されたお客さまが、ご自宅から避難されるなどのご事情により au one net（au ひかり、フレッツ光、フレッツ・ADSL）、ホームプラス電話、ケーブルプラス電話の固定通信サービスや、au HOME、with HOME を全くご利用できなかった場合に、お客さまからのご申告（注1）により、その期間（注2）の月額基本料、付加サービス利用料を減額します。

（注1）2019年10月31日までのご申告が対象となります。

（注2）固定通信サービスがご利用できなかった期間は、連続する24時間を単位に減額日数を計算します。なお、減額する期間は、実際に避難されていた期間とさせていただきます。

#### (2) ご利用料金の支払期限の延長

被災されたお客さまが、auの携帯電話サービスおよび au one net（au ひかり、フレッツ光、フレッツ・ADSL）、ホームプラス電話の固定通信サービス（請求書を窓口でお支払いいただいている場合に限る）（注3）をご契約の場合、2019年9月ご請求分（2019年8月ご利用分）請求書の支払期限を2019年10月31日まで延期します。請求書送付先が災害救助法適用地域のお客さまを対象とさせていただきます。

(注3) 口座振替・クレジットカードによるお支払いをご指定のお客さまについては、自動的に口座引落としとなることから対象外とさせていただきます。

### (3) 一部手数料の減免

災害救助法適用地域に「契約者住所」、「請求書送付先」があるお客さまに対して、2019年9月12日から2019年10月31日までの期間、全国の au 取扱店で新規契約事務手数料、機種変更手数料、端末増設手数料、IC カード発行手数料、au IC カード再発行手数料を減免します。

### (4) au one net (au ひかり) 移転時の工事費などの取扱い

au one net (au ひかり) の移転後も引き続き au one net (au ひかり) をご利用いただく場合、移転元の初期費用残額分は、同額を一括して割引または還元します。また、移転先の初期費用については、相当額を割引します。

### (5) au one net (au ひかり) のレンタル機器の取扱い

被災によるレンタル機器の破損、紛失につきましては、ご申告により無償で交換します。

## 2. 受付手続きの緩和

災害救助法適用地域に「契約者住所」、「請求書送付先」、「設置先住所（固定系サービス）」があるお客さまに対して、2019年9月12日から2019年10月31日までの期間、全国の au 取扱店にお客さまが来店された際、災害を理由として、ご本人さま・来店者さまの確認書類（免許証など）に不足があった場合でも受付手続き（注4）を行います。

(注4) 手続きの内容により受付できない場合がございます。また本人確認書類を後日確認させていただく場合がございます。

## 3. 携帯電話修理費用の軽減

災害救助法適用地域に「契約者住所」、「請求書送付先」があるお客さまに対して、2019年9月12日から2019年10月31日までの期間、全国の修理受付拠点（au ショップ・トヨタ au 取扱店など）にて、災害により破損・故障した携帯電話機の修理費用を一部軽減します。また、災害により貸出中の代用機が故障、紛失した場合に事故負担金を減額します。

## 4. 携帯電話購入時の特別割引実施

災害救助法適用地域に「契約者住所」、「請求書送付先」があるお客さまに対して、2019年9月12日から2019年10月31日までの期間、被災されたお客さまが新規、機種変更、端末増設をご希望される場合、全国の au 取扱店で移動機購入時の特別割引を実施します。1回線1回までの適用とします。

## 5. 付属品の無償提供

災害救助法適用地域に「契約者住所」、「請求書送付先」があるお客さまに対して、2019年9月12日から2019年10月31日までの期間、被災されたお客さまが AC アダプタをご希望される場合、対象地域の au ショップにて無料で提供します。該当の au ショップの開店状況を確認の上でご来店ください。

## 6. PC・スマホなどのデータ復旧サービスの支援措置

災害救助法適用地域に「契約者住所」、「請求書送付先」があるお客さまに対して2019年9月12日から2019年10月31日までの期間(注5)、被災されたお客さまの被災したパソコン・スマホなどのデータ復旧に係る支援を実施します。

リーガルテック株式会社提供の「データ復旧サービス」(注6)をご紹介します、データ復旧に係る費用を支援します。

個人のお客さま	データ復旧サービスを無償でご提供
法人のお客さま	データ復旧サービス費用を通常半額で提供

(注5) 上記期間以降も適用可能な場合があります。詳しくは、リーガルテック株式会社ホームページ(<https://www.data119.jp/>)をご確認いただきますようお願いいたします。

(注6) 「データ復旧サービス」の対象製品、お申込み方法、利用に関わる費用詳細などは、リーガルテック株式会社ホームページ(<https://www.data119.jp/>)もしくは、0120-194-119(月～金/祝日除く。9:00～18:00)にお問い合わせください。

また、申請の状況により期間が変更する場合があります。詳しくはリーガルテック株式会社にお問い合わせください。

## 7. 電気料金などの支援措置

### (1) 基本料金の減額

災害救助法が適用された地域および隣接する市町村において、被災されたお客さまが、ご自宅から避難されるなどのご事情によりKDDIが提供するでんきサービス(auでんき、ケーブルプラスでんき、いいだのでんき、BIGLOBEでんき、UQでんき)を全くご利用できなかった場合(注7)に、お客さまからのご申告(注8)により、その期間の基本料金を減額します。

(注7) auでんきサービスがご利用できなかった期間は、電気使用量などを元に確認させていただきます。

(注8) 2019年10月31日までのご申告が対象となります。

### (2) ご利用料金の支払期限の延長

被災されたお客さまが、auでんき、いいだのでんき、BIGLOBEでんき、UQでんき(請求書を窓口でお支払いいただいている場合に限る)(注9)をご契約の場合、2019年9月ご請求分の請求書の支払期限を2019年10月31日まで延期します。請求書送付先が災害救助法適用地域のお客さまを対象とさせていただきます。

(注9) 口座振替・クレジットカードによるお支払いをご指定のお客さまについては、自動的に口座引落としとなることから対象外とさせていただきます。

## 8. 携帯電話の貸し出し

災害復興を行う市区町村の災害対策本部、公的機関などの団体からの要請があった場合、携帯電話や充電器などの貸し出しを行います。

一日も早い復旧を、心よりお祈り申し上げます。

【お客さまからのお問い合わせ先】

●au 携帯電話に関するお問い合わせ先

au 携帯電話から：局番なし 157

au 以外の携帯電話、一般電話から：0077-7-111

上記番号がつかない場合：0120-977-033

（受付時間 9:00～20:00 年中無休/通話料無料）

●KDDI 固定通信サービスに関するお問い合わせ先

携帯電話、PHS、一般電話から：0077-777

上記番号がつかない場合：0120-22-0077

（受付時間 9:00～20:00 年中無休/通話料無料）

●au でんきに関するお問い合わせ先

携帯電話、一般電話から：0120-925-881

（受付時間 9:00～20:00 年中無休/通話料無料）

●いいだのでんき、BIGLOBE でんき、UQ でんきに関するお問い合わせ先

携帯電話、一般電話から：0120-925-438

（受付時間 9:00～20:00 年中無休/通話料無料）

●ケーブルプラス電話、ケーブルプラスでんきに関するお問い合わせ先

※停電などによりお電話がつながりにくい場合がございます。

株式会社広域高速ネット二九六

TEL：0120-533-296

※千葉県千葉市花見川区、千葉市若葉区、千葉市緑区、印西市、香取市、佐倉市、山武市、四街道市、成田市、大網白里市、東金市、八街市、富里市、茂原市、印旛郡栄町、印旛郡酒々井町、香取郡神崎町にお住まいで、ケーブルプラス電話、ケーブルプラスでんきをご利用中のお客さま

株式会社千葉ニュータウンセンター

TEL：0120-373-455

※千葉県印西市にお住まいで、ケーブルプラス電話をご利用中のお客さま

株式会社イースト・コミュニケーションズ

TEL：0120-336-368

受付時間 9:30～18:30（年末年始除く）

※千葉県千葉市緑区にお住まいで、ケーブルプラス電話をご利用中のお客さま

株式会社いちほらコミュニティー・ネットワーク・テレビ

TEL：0120-24-1991

受付時間 9:00～17:30

※千葉県千葉市緑区、市原市にお住まいで、ケーブルプラス電話をご利用中のお客さま

銚子テレビ放送株式会社

TEL：0479-25-1001

受付時間 9:00～17:30

※千葉県銚子市にお住まいで、ケーブルプラス電話をご利用中のお客さま

以 上